

かこのこ保育園保護者様

かこのこ保育園

カスタマーハラスメント対策に関するお知らせ及びお願いについて

日頃より園にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

この度、令和8年10月1日からのカスタマーハラスメント対策に関する法改正の施行に伴い、本園におきましても職員が安心して働くことのできる環境を整えるため、カスタマーハラスメントへの対応について必要な体制を整備いたしました。

本園では、保護者の皆様からいただくご意見やご要望をより良い保育を行うための大切なご意見として受け止め、今後の保育や園運営の改善に努めてまいります。一方で、職員に対する暴言や脅迫、威圧的な言動、長時間にわたる拘束や過度の要求等、社会通念上相当な範囲を超える言動については、職員の安全と安心して働くことのできる環境を守るため、適切に対応してまいります。また、内容によっては担当職員だけでなく園長等の責任者が対応させていただく場合があります。保護者の皆様と職員が互いに尊重し合い、子どもたちにとってよりよい環境を築けていけるよう努めてまいりますので、今後もしもご意見やご要望、またお気づきな点がございましたら園までお知らせください。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。